

## BSチャンネルの放送設備工事に伴う影響のお知らせ

この度はオリオン電機の製品をお使いいただきありがとうございます。

2018年12月から「新4K8K衛星放送」を開始するため、下記の日程にて、既存のBS放送（2K）に対し放送設備工事が行なわれます。

これに伴い、下記チャンネルの放送休止日以降に、BSチャンネルが一時的に視聴出来ない場合や予約録画に失敗する場合があります。これらの症状を回避するための対処方法を連絡いたします。

各チャンネルの工事が終了する度に、視聴予約・予約録画を行なう前に必ず実施してください。

### 放送設備工事を実施するBSチャンネル（工事の日時）

対象チャンネル	月 日	時 間
BS ジャパン	2018年4月16日（月）	午前0時～午前6時
NHK BS プレミアム	2018年5月8日（火）	午前0時～午前6時
ディズニーチャンネル	2018年5月22日（火）	午前0時～午前6時
BS アニマックス		
スターチャンネル2	2018年5月28日（月）	午前0時～午前8時
スターチャンネル3	2018年5月27日（日）	午後11時30分～
	2018年5月28日（月）	～午前8時

### 対処方法

上記表中の対象BSチャンネルの放送設備工事日以降に、以下の方法を実施してください。

一度実施すれば、テレビの電源を切っても当該設定は保存されます。

● 次の製品番号のテレビをご利用の場合

DE19-31B、DE22-71BB、DE22-71B、DL26-31B、DE26-71BK、KL32-31B、DL32-31BB、DL32-31B、DL32-32B、DIL32-B1、KL32-33B、DS32-33B、DL32-33B、DL32-33BB、DL32-33E、DL40-71BK

1. リモコンのメニューキーを押して、以下の設定画面へ進みます。

受信/通信設定 → テレビ設定 → チャンネル/リモコンボタン設定 → チャンネル設定

2. 「BS放送」を選び、BS放送のスキャンを実行します。

3. 視聴したいBSチャンネルを選局してください。

● 上記以外の製品番号のテレビをご利用の場合

1. 「放送設備工事を実施するBSチャンネル」の表に無いBSチャンネルを選局して、30秒以上視聴します。（例：NHK BS1 や BS日テレ などを選局）

2. 視聴したいBSチャンネルを選局してください。

※ 設備工事日以降は、一部のBSチャンネルの予約録画に失敗する場合があります。

## 発生する可能性がある現象

- 対象 BS チャンネルが視聴できなくなる
- 対象 BS チャンネルの視聴予約・録画予約に失敗する
- 以前から設定していた予約に関して放送時間の変更後に番組追従機能が動作しない

以下の場合に当てはまる場合も、対処方法の実施をお願いします。

- 放送設備工事日以降に、対象 BS チャンネルの視聴予約・録画予約を行う場合
- 以前から対象 BS チャンネルに対して「毎回録画」、「毎週録画」、「自動録画」を設定している場合
- 放送設備工事日より前に、対象 BS チャンネルの視聴予約・録画予約を行う、または行った場合

※ これらの現象については、放送設備工事の影響であり、機器の異常ではありません。

## お問合せ先

- BS チャンネルの放送設備工事について

BS チャンネルの放送設備工事に関する情報について以下の総務省ホームページをご覧ください。

[http://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/housou\\_suishin/4k8k\\_suishin/bs\\_restructuring.html](http://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/housou_suishin/4k8k_suishin/bs_restructuring.html)

[http://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/housou\\_suishin/4k8k\\_suishin\\_questions06.html](http://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/housou_suishin/4k8k_suishin_questions06.html)

その他の放送設備工事についてのご相談は「新 4K8K 衛星放送コールセンター」にお問合せください。

### **「新 4K8K 衛星放送コールセンター」**

**0120-480-004 (フリーダイヤル)**

受付時間： 平日 9 時～17 時 (土日祝日、年末年始は休み)

- 対処方法を実施しても受信ができない場合や操作方法について

受信方法や操作方法にお困りの場合は、以下にお問合せください。

お問い合わせの製品によって電話番号が異なりますのでご注意ください。

- 極音・SF シリーズ 専用受付 (製品番号：RN-32SH10、RN-24SH10、RN-32SF10、RN-24SF10)

**0120-545-776**

受付時間： 平日 9 時～18 時 (土日祝日、年末年始は休み)

- 上記以外の製品の受付

**0778-24-2779**

受付時間： 平日 9 時～17 時 (土日祝日、年末年始は休み)

以上